



**MEET
MED**

**Ambulatorio
Polispecialistico
e Centro Diagnostico**



CARTA DEI SERVIZI



VISITA IL NOSTRO
SITO WEB



INDICE CARTA DEI SERVIZI

01.	Presentazione	pag. 06
02.	Mission	pag. 08
03.	Vision	pag. 11
04.	Organizzazione	pag. 13
05.	Elenco Prestazioni	pag. 17
06.	Refertazione e Consegna	pag. 25
07.	Accessi	pag. 26
08.	Orari e Contatti	pag. 29
09.	Prenotazioni/Informazioni	pag. 29
10.	Tutela del Paziente e Reclami	pag. 30



Ambulatorio Polispecialistico e Centro Diagnostico

PRESENTAZIONE

Redatta da:
Dott.ssa Rossella Radice
Direttore Sanitario e Responsabile Rischio Clinico

Dott. Paolo Poggi
Medico Radiologo

Dott. Enrico Tegon
Direttore Operativo, Responsabile Qualità e Formazione

La carta dei servizi rappresenta un documento che permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissati per erogare servizi e prestazioni specialistiche di carattere medico/sanitario di alta qualità. Si tratta principalmente di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi e prestazioni.

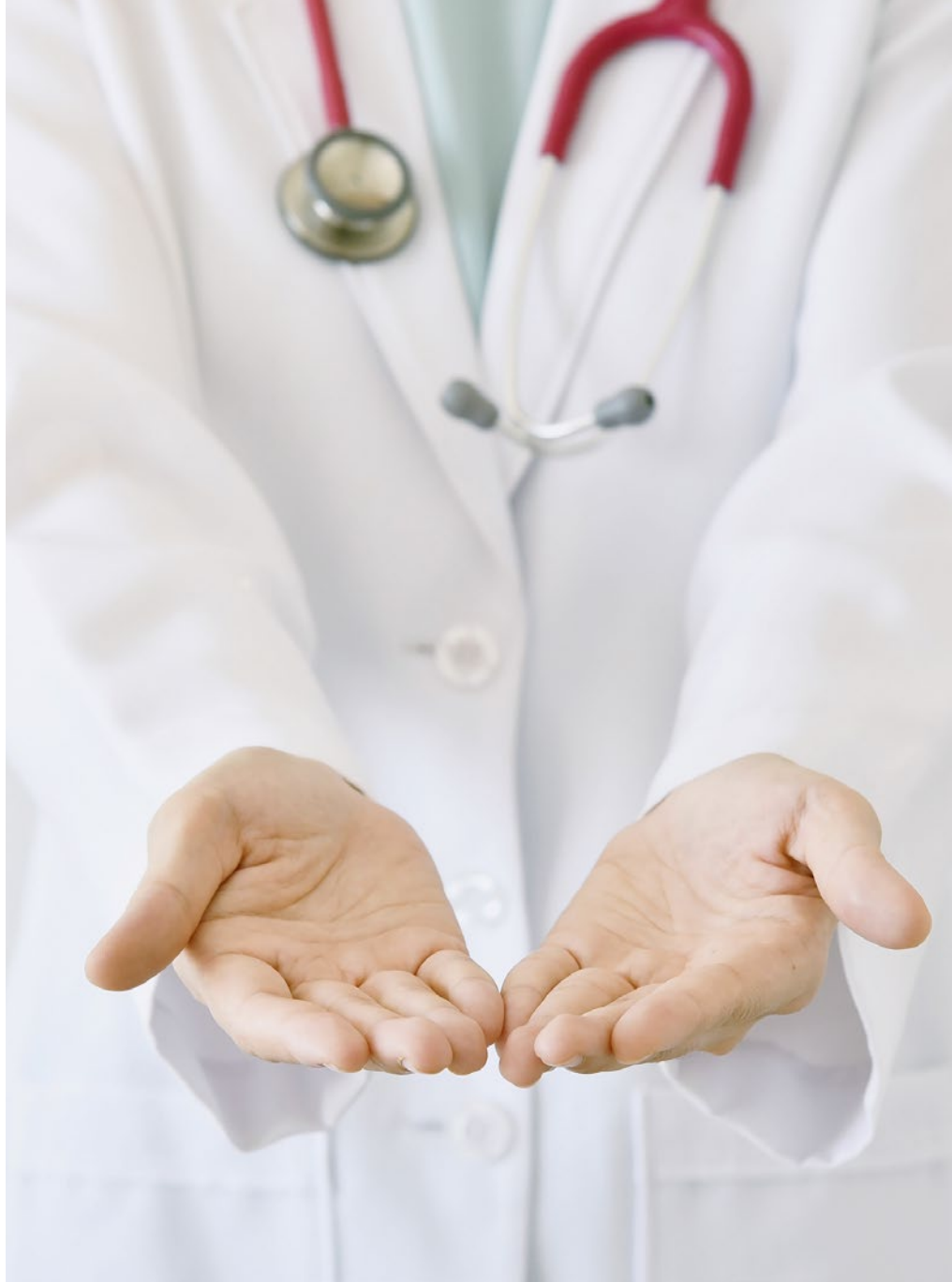
L'obiettivo che questo documento si pone è quello di illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre al paziente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio più idoneo alle sue specifiche esigenze. Nel desiderio di migliorare e confermare la qualità dei nostri servizi, il documento è in continua evoluzione e metterà a disposizione dell'utenza il costante arricchimento di servizi, in linea con l'esigenza del territorio in materia sanitaria.

01. PRESENTAZIONE

Meet Med è il nuovo ambulatorio polispecialistico e centro diagnostico a Como. Questa nuova struttura si distingue per essere un **punto di riferimento** nella diagnosi, nel trattamento e nella prevenzione di diverse patologie, grazie a un approccio integrato che unisce **l'expertise di medici specialisti** e l'impiego di **tecnologie diagnostiche all'avanguardia**. Meet Med offre prestazioni sanitarie in regime di solvenza e convenzionato con i principali fondi assicurativi. Meet Med è un centro privato non accreditato SSN, autorizzato all'esercizio dell'attività sanitaria da ATS Insubria.

La struttura è progettata per fornire un servizio completo e tempestivo, rispondendo efficacemente alle necessità sanitarie della comunità, con un impegno costante verso la **qualità e la sicurezza** delle prestazioni erogate. I medici sono **professionisti di alto profilo**, con una solida esperienza e una preparazione di eccellenza, maturata lavorando negli **ospedali di riferimento della zona** e **nelle più importanti strutture sanitarie nazionali**.

In Meet Med **il paziente è al centro** di ogni percorso di cura. I nostri professionisti adottano un approccio personalizzato, che considera tutti gli aspetti della salute e del benessere di ciascun individuo, costruendo **percorsi sanitari mirati e su misura** per rispondere alle esigenze specifiche di ogni persona.



02. MISSION

Il poliambulatorio Meet Med persegue l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali in ambito radiologico e la qualità nell'erogazione delle prestazioni.

Si propone come modello di salute collaborativa, implementando azioni innovative di prevenzione e cura.

Garantiamo la massima dignità e rispetto verso l'utenza attraverso:

-  Orari di accesso adeguati a soddisfare le più ampie esigenze
-  Tempo di prestazione adeguato e concordato con il professionista
-  Tempi di attesa e procedure di prenotazione certi, agevoli e trasparenti
-  Rispetto degli orari concordati per le prestazioni
-  Ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza

-  Possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi
-  Professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti
-  Massimo rispetto della privacy — conformità al GDPR (Reg. UE 2016/679) e D.Lgs. 196/2003
-  Percorsi diagnostici e terapeutici personalizzati e multidisciplinari
-  Utilizzo di mezzi informatici avanzati, inclusa la telemedicina secondo le linee guida regionali
-  Trasparenza tariffaria: comunicazione del costo della prestazione prima della prenotazione (PROCEDURA 11)





03. VISION

Meet Med si proietta verso un futuro in cui l'assistenza sanitaria di qualità sia realmente accessibile, integrata e centrata sulla persona.

L'obiettivo a lungo termine è diventare un punto di riferimento per la medicina territoriale, contribuendo attivamente al benessere della comunità attraverso un modello di cura che coniuga innovazione tecnologica, approccio multidisciplinare e vicinanza umana.

Crediamo in una sanità che non si limiti a curare, ma che sappia prevenire, accompagnare e personalizzare ogni percorso di salute. Meet Med si impegna a sviluppare un ecosistema medico all'avanguardia, capace di offrire prestazioni tempestive, sicure e sempre aggiornate, mantenendo uno standard di eccellenza comparabile a quello ospedaliero, con l'accessibilità e la flessibilità tipiche di un poliambulatorio.

Il sistema informatico Elios Suite — comprensivo dei moduli RIS (Radiology Information System), PACS (Picture Archiving and Communication System), Elios ZEUS per la distribuzione delle immagini diagnostiche e Elios Patient Portal per l'accesso online ai referti — garantisce ai pazienti un'esperienza digitale moderna, sicura e conforme alla normativa vigente sulla protezione dei dati.



04. ORGANIZZAZIONE

Meet Med è una struttura sanitaria polivalente che offre prestazioni mediche specialistiche e diagnostiche di I e II livello. I servizi offerti possono essere suddivisi in due macrocategorie:

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Il servizio è ubicato al piano terra e costituisce uno dei punti di forza del poliambulatorio. Per tutte le metodiche sono previsti esami senza somministrazione di mezzo di contrasto. Sono disponibili tre postazioni di refertazione con workstation certificate. (Radiologia, tomografia computerizzata, risonanza magnetica aperta, ecografia, mammografia);



AMBULATORI SPECIALIZZATI

(cardiologia, chirurgia, dermatologia, ginecologia e ostetricia, ortopedia e traumatologia, urologia, etc...).



L'ambulatorio si sviluppa su due piani, collegati da scale e ascensore, oltre ad un piano ammezzato dedicato a spazi amministrativi e tecnici per i dipendenti.

 Al piano terra, presso l'ingresso. Sono presenti una zona di attesa e il bancone dell'accettazione principale, dedicata ai pazienti in regime privato e attiva tutti i giorni lavorativi.

È presente altresì una seconda postazione di accettazione dedicata, attiva il sabato, riservata ai pazienti in regime ALPI con ASST Lariana.

Sullo stesso piano sono presenti: l'ambulatorio A (medicina dello sport, certificati), l'ambulatorio ecografico e i locali per la diagnostica per immagini (TAC, Radiografia e Risonanza Magnetica con zona filtro e Carrello 3 RM amagnetico), con il locale di refertazione.

 Al piano soppalcato sono presenti il locale CED, spogliatoi e bagni per il personale, un ufficio, uno studio refertazione destinato alla radiologia e un'area relax/tisaneria.

 Al primo piano sono presenti dodici ambulatori specialistici.

L'Ambulatorio 5 è dedicato alla mammografia, l'Ambulatorio 6 all'ecografia mammaria senologica, dispone di una seconda sala d'attesa.

È presente il locale sporco/pulito con adeguato percorso differenziato e i servizi igienici per gli utenti conformi a persone diversamente abili, oltre a un locale sterilizzazione.





05. ELENCO PRESTAZIONI

PRESTAZIONI RADIOLOGICHE



RADIOLOGIA TRADIZIONALE (RX)

- Cranio
- Torace
- Rachide (cervicale, dorsale, lombare)
- Addome
- Bacino
- Arti e Articolazioni Superiori
- Arti e Articolazioni Inferiori
- Tutti i Segmenti Scheletrici



ECOGRAFIA DIAGNOSTICA BODY

- Collo
- Tiroide
- Addome Superiore e Inferiore
- Aorta e Grossi Vasi Addominali
- TSA (Tronchi Sovraortici)
- Muscolo Tendinea
- Mammaria
- Apparato Urinario Completo
- Prostatica Transrettale
- Peniena Semplice ed Attivata
- Testicolare e Color Doppler Scrotale
- Ginecologica e Ostetriche
- Osteoarticolare
- Anche Neonato

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) SENZA MEZZO DI CONTRASTO

- Encefalo
- Rachide (cervicale, dorsale, lombare)
- Torace
- Addome Completo
- Addome Superiore e Inferiore
- Bacino
- Arti e Articolazioni Superiori
- Arti e Articolazioni Inferiori

SENOLOGIA - RADIOLOGIA E ECOGRAFIA

- Mammografia monolaterale e bilaterale digitale con Tomosintesi
- Ecografia Senologica (Fujifilm Arietta 750)
- Visita Senologica con Ecografia Mammaria
- Agobiopsia mammaria ecoguidata

RISONANZA MAGNETICA (RM)

- Encefalo e Tronco Encefalico
- Massiccio Facciale
- Rocche petrose - Orecchio
- Rachide (cervicale, dorsale, lombare)
- Bacino
- Arti e Articolazioni Superiori
- Arti e Articolazioni Inferiori
- Collo
- Anche (incluso neonato)
- RM Prostatica Transrettale
- RM Peniena semplice e attivata

PRESTAZIONI POLIAMBULATORIALI

ALLERGOLOGIA

- Visita allergologica adulto con prick test
- Visita allergologica pediatrica con prick test
- Visita allergologica di controllo

ANDROLOGIA E SESSUOLOGIA CLINICA

- Prima visita andrologica
- Visita andrologica di controllo
- Visita andrologica di prevenzione (adolescenti)
- Visita andrologica (disfunzioni sessuali)
- Bombardamento onde d'urto peniene
- Consulenza sessuologica (individuale e di coppia)

CARDIOLOGIA

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma (ECG) a riposo
- Elettrocardiogramma da sforzo (cicloergometro)
- Ecocardiocolor doppler
- Holter ECG 24h
- Holter pressorio 24h (ABPM)

CHIRURGIA

- Visita chirurgica generale
- Visita chirurgica vascolare
- Visita chirurgica plastica ed estetica
- Visita chirurgica oncologica
- Visita chirurgica pediatrica/Urologia pediatrica
- Visita proctologica

DERMATOLOGIA

- Visita dermatologica
- Dermatoscopia (mappatura nei)
- Visita dermatologica pediatrica

EMATOLOGIA, EPATOLOGIA E ONCOLOGIA

- Visita ematologica
- Visita epatologica
- Visita oncologica chirurgica

ENDOCRINOLOGIA

- Visita endocrinologica
- Visita ambulatorio osteoporosi
- Visita grande obeso (prima visita e controllo)
- BIA (analisi bioimpedenziometrica) - Bilancia Tanita BC-545N

FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

- Visita fisioterapica
- Tecarterapia
- Magnetoterapia
- Ultrasuoni
- Onde d'urto radiali
- Pressoterapia

GASTROENTEROLOGIA

- Visita gastroenterologica
- Breath Test CO₂/H₂ (Helicobacter pylori e intolleranza al lattosio) - Helitron V

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

- Prima visita ginecologica con ecografia pelvica
- Visita ginecologica di controllo
- Colposcopia
- Screening: Pap-test, HPV (sempre associati a visita)
- Visita uroginecologica
- Visita in menopausa
- Visita contraccettiva
- Ecografia ginecologica II livello

MEDICINA DEL DOLORE/TERAPIA DEL DOLORE

- Visita specialistica terapia del dolore
- Ozonoterapia (SEDECAL Ozonobaric P)
- Infiltrazioni osteoarticolari (corticosteroidi, acido ialuronico)

MEDICINA DELLO SPORT (NON AGONISTICA)

- Visita medicina dello sport
- Certificato per attività sportiva non agonistica
- Certificato di buona salute

MEDICINA GENERALE/LEGALE/DEL LAVORO

- Visita medicina generale
- Medicina legale e assicurativa
- Medicina del lavoro (sorveglianza sanitaria)

NEUROCHIRURGIA E NEUROLOGIA

- Visita neurochirurgica
- Visita neurologica

NUTRIZIONE

- Visita nutrizionale (Biologa Nutrizionista)
- BIA (analisi bioimpedenziometrica)
- Piano nutrizionale personalizzato

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Visita ortopedica
- Visita reumatologica
- Infiltrazioni osteoarticolari
- Onde d'urto radiali (BTL 6000)

OSTEOPATIA

- Visita osteopatica
- Trattamento osteopatico

OTORINOLARINGOIATRIA (ORL)

- Visita otorinolaringoiatrica
- Videorinolaringoscopia flessibile (SEESHEEN EN-1039)
- Audioimpedenziometria (Interacoustics AA222)
- Trattamenti ORL (aspirazioni, lavaggi, ecc.)

PEDIATRIA E CHIRURGIA PEDIATRICA

- Visita pediatrica
- Visita chirurgia pediatrica
- Visita urologica pediatrica
- Bilancia pediatrica e statimetro

PNEUMOLOGIA

- Visita pneumologica
- Spirometria (MIR Spirolab - semplice e globale)

PSICOLOGIA CLINICA

- Visita psicologia clinica
- Percorso psicologico individuale

UROLOGIA

- Prima visita urologica
- Visita urologica di controllo
- Visita urologica di screening
- Visita urologica funzionale (Pelvic Center)
- Uroflussometria e residuo post-minzionale (GIOTTO)
- Ecografia peniena (semplice e con attivazione farmacologica)
- Eco-color Doppler penieno dinamico con attivazione farmacologica





06. REFERTAZIONE E CONSEGNA

I tempi di consegna dei referti sono definiti dalla Direzione Sanitaria e comunicati all'utente al momento della prenotazione. Meet Med è un centro privato: i tempi indicati rappresentano gli standard di qualità che la struttura si impegna a rispettare. Per le prestazioni di radiologia avanzata, qualora il referto sia disponibile prima del termine indicato, il paziente viene contattato prontamente.

VISITA SPECIALISTICA ED ECOGRAFIA **(Tutte le branche)**

Consegna al termine della visita/seduta con referto cartaceo consegnato dal medico direttamente al paziente ed immagini stampate.

RADIOGRAFIA TRADIZIONALE (RX)

Consegna entro tre giorni lavorativi con referto firmato da Radiologo e immagini su CD/DVD, oppure disponibile su Elios Patient Portal (meetmed.elios-suite.it).

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA, RISONANZA MAGNETICA, MAMMOGRAFIA + TOMOSINTESI

Consegna entro cinque giorni lavorativi con referto firmato da Radiologo/Senologo e immagini su CD/DVD, oppure disponibile su Elios Patient Portal (meetmed.elios-suite.it).

PAP-TEST E TAMPONI GINECOLOGICI

Consegna entro dieci giorni lavorativi con referto consegnato in busta nominativa chiusa allo sportello o comunicato dal Ginecologo.

Il paziente può scaricare i propri referti radiologici in autonomia tramite il portale online Elios Patient Portal (meetmed.elios-suite.it) o allo sportello durante gli orari di apertura.

07. ACCESSI

Il poliambulatorio Meet Med si trova in via Magni n. 54, vicino all'uscita dell'autostrada A9 COMO CENTRO. La struttura dispone di un parcheggio a disposizione dei pazienti. Una volta entrati in via Magni proseguire fino in fondo alla via, in prossimità della curva troverete l'accesso pedonale del Centro Medico. Superata la curva, trovate il passo carraio per l'accesso in auto al posteggio interno sulla destra.

Per chi arriva dal centro di Como:

 in auto, prendere via Roosevelt e poi proseguire in via Napoleona, continuando lungo via Varesina; girare a sinistra in via Badone costeggiando l'Esselunga di Ca' Merlata, tenere la destra e svoltare a destra in via Pasquale Paoli. Alla seconda rotonda imboccare la terza uscita: via Antonio Magni.

 con i mezzi pubblici dal centro di Como prendendo l'autobus C62 da Piazza Giuseppe Verdi. Il poliambulatorio si trova a 6 minuti a piedi dalla fermata Ca' Morta (V. Pasquale Paoli). È possibile raggiungere Meet Med in treno scendendo alla fermata di Como Camerlata.

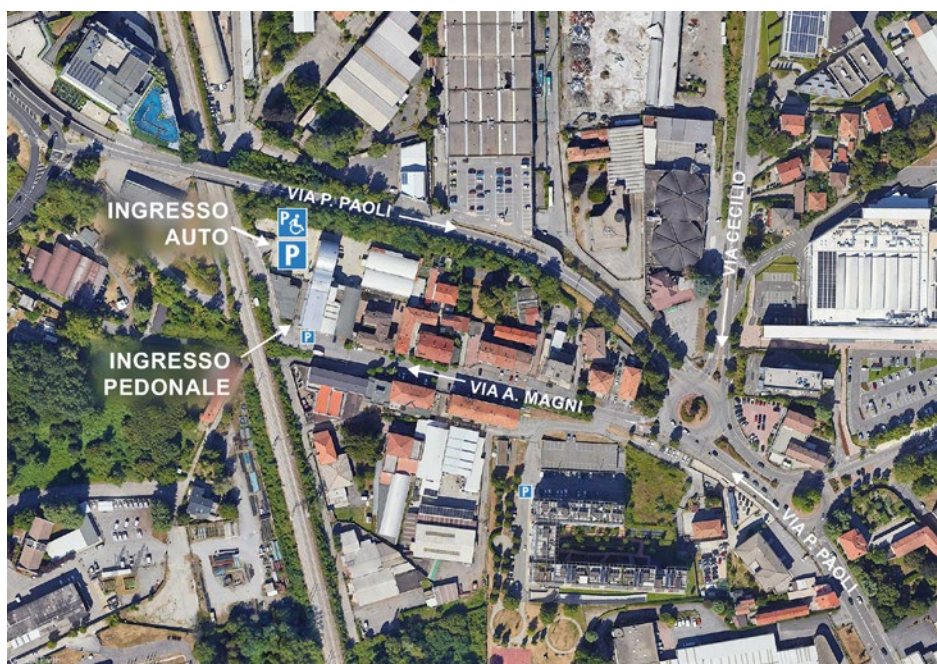
Per chi arriva dall'uscita dell'autostrada A9 COMO CENTRO:

 in auto, usciti dall'autostrada, proseguire sempre dritto sulla via Cecilio. Alla terza rotonda prendere la seconda uscita: via Antonio Magni

Per chi arriva da Grandate:

in auto, seguire direzione Como percorrendo la Strada Provinciale SP 35 dei Giovi, proseguire dritto sulla Via Pasquale Paoli. Alla prima rotonda prendere la prima uscita: via Antonio Magni.

con i mezzi pubblici da Grandate prendere l'autobus C62. Il poliambulatorio si trova a 6 minuti a piedi dalla fermata Ca' Morta (V. Pasquale Paoli). È possibile raggiungere Meet Med in treno scendendo alla fermata di Como Camerlata.





08. ORARI E CONTATTI

Il centro Meet Med è aperto al pubblico nei seguenti orari:

Lunedì – Venerdì: 9:00 - 19:00 orario continuato

Sabato SU APPUNTAMENTO

CONTATTI

tel. +39 031 82 56 200

whatsapp +39 342 19 13 832 (servizio attivo in orari di apertura)

e-mail info@meet-med.com

sito www.meet-med.com

PI IT03598300139

09. PRENOTAZIONI / INFORMAZIONI

Per prenotare una visita o un appuntamento è possibile utilizzare uno dei nostri cinque canali integrati:

- Sistema di prenotazione online sul nostro sito meet-med.com tramite portale dedicato, con selezione della prestazione e dell'orario disponibile.
- Via WhatsApp al numero +39 342 19 13 832.
- Telefonicamente al numero +39 031 82 56 200.
- Per email: segreteria@meet-med.com
- Di persona presso il centro durante gli orari di apertura.

Trasparenza tariffaria: il costo della prestazione viene comunicato al paziente prima della prenotazione, secondo le modalità previste dalla PROCEDURA 11 — Informativa Preventiva e Trasparenza Tariffaria. In fase di prenotazione online il prezzo è indicato nel sistema Elios Suite contestualmente alla scelta della prestazione.

10. TUTELA DEL PAZIENTE E RECLAMI

Meet Med garantisce a ogni paziente il pieno esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente (L. 219/2017 — Consenso informato; Reg. UE 2016/679 GDPR; D.Lgs. 196/2003).

-  Consenso informato prima di ogni prestazione sanitaria
-  Informativa economica preventiva: comunicazione del costo prima della prenotazione (PROCEDURA 11)
-  Riservatezza dei dati sanitari (GDPR — Reg. UE 2016/679)
-  Accesso ai propri dati sanitari e referti in qualsiasi momento
-  Scelta libera del professionista sanitario
-  Trattamento con dignità, rispetto e non discriminazione
-  Informazione chiara e comprensibile sullo stato di salute e sulle opzioni terapeutiche

Per segnalazioni, suggerimenti o reclami relativi alle prestazioni ricevute, il paziente può rivolgersi alla Direzione Sanitaria di Meet Med:

- Di persona: allo sportello di accettazione
- Per email: info@meet-med.com
- Per lettera: Direzione Sanitaria Meet Med, Via Antonio Magni 54, 22100 Como

I reclami economici sono gestiti secondo la PROCEDURA 11 con risposta scritta entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione. I reclami relativi al trattamento dei dati personali possono essere indirizzati al DPO: dpo@meet-med.com.



ORARI DI APERTURA

Lunedì – Venerdì:

9:00 - 19:00

orario continuato

Sabato SU APPUNTAMENTO

Via Antonio Magni, 54
22100 Como

+39 031 82 56 200

+39 342 19 13 832 

info@meet-med.com

www.meet-med.com

