







INDICE CARTA DEI SEVIZI

01.	Presentazione	pag. 06
02.	Mission	pag. 08
03.	Vision	pag. 11
04.	Organizzazione	pag. 13
05.	Elenco prestazioni	pag. 16
06.	Accessi	pag. 24
07.	Orari e contatti	pag. 26
08.	Prenotazioni/Informazioni	pag. 26







Ambulatorio Polispecialistico e Centro Diagnostico

PRESENTAZIONE

Redatta da: Dott.ssa Rossella Radice Direttore Sanitario e Responsabile Rischio Clinico

> Dott. Paolo Poggi Direttore Radiologia

Dott.ssa Alessandra Sampietro Direttore Operativo, Responsabile Qualità e Formazione

La carta dei servizi rappresenta un documento importante che permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissati per erogare servizi e prestazioni specialiste di carattere medico/sanitario di alta qualità.

Si tratta quindi principalmente di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi e prestazioni.

L'obiettivo che questo documento si pone è quello di illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre al paziente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio più idoneo alle sue specifiche esigenze. Nel desiderio di migliorare e confermare la qualità dei nostri servizi, il documento è in continua evoluzione e metterà a disposizione dell'utenza il costante arricchimento di servizi, in linea con l'esigenza del territorio in materia sanitaria.



01. PRESENTAZIONE

Meet Med è il primo Poliambulatorio Medico del Gruppo Polygon. Questa nuova struttura si distingue per essere un punto di riferimento nella diagnosi, nel trattamento e nella prevenzione di diverse patologie, grazie a un approccio integrato che unisce l'expertise di medici specialisti e l'impiego di tecnologie diagnostiche all'avanguardia. Meet Med offre prestazioni sanitarie in regime di solvenza e convenzionato con i principali fondi assicurativi.

Il Gruppo Polygon, attivo da oltre 35 anni nel settore sanitario in Italia e in Spagna, vanta un'esperienza consolidata nella gestione della tecnologia delle principali strutture sanitarie pubbliche e private. Da sempre garantisce alle strutture clienti il corretto funzionamento dei dispositivi medici, assicurando la **continuità nell'erogazione delle cure**. Non a caso, il nostro motto è "Abbiamo Cura di Chi Cura".

Con l'apertura del Poliambulatorio Meet Med a Como, il Gruppo Polygon compie un ulteriore passo avanti, ampliando la propria missione: non solo supportare i professionisti della salute, ma anche **occuparsi direttamente dei pazienti**.

La struttura è progettata per fornire un servizio completo e tempestivo, rispondendo efficacemente alle necessità sanitarie della comunità, con un impegno costante verso la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate. I medici sono professionisti di alto profilo, con una solida esperienza e una preparazione di eccellenza, maturata lavorando negli ospedali di riferimento della zona e nelle più importanti strutture sanitarie nazionali.

In Meet Med **il paziente è al centro** di ogni percorso di cura. I nostri professionisti adottano un approccio personalizzato, che considera tutti gli aspetti della salute e del benessere di ciascun individuo, costruendo **percorsi sanitari mirati e su misura** per rispondere alle esigenze specifiche di ogni persona.





02. MISSION

Il poliambulatorio Meet Med intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali soprattutto in ambito radiologico/strumentale e la qualità nell'erogazione delle prestazioni; vuole inoltre porsi come un modello di salute collaborativa implementando azioni innovative di prevenzione e cura.

Si propone pertanto di garantire la **massima dignità e rispetto verso** l'utenza attraverso:

- la predisposizione di orari di accesso adeguati a soddisfare le più ampie esigenze;
- un tempo di prestazione adeguato e concordato con il professionista affinché la prestazione venga erogata con un alto livello di qualità;
- tempi di attesa e procedure di prenotazione certi, agevoli e trasparenti;
- il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
- la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi o la tipologia di prestazione richiesta a seconda dell'esigenza;
- un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;



- professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
- il massimo rispetto della privacy.

In ambito di qualità di prestazioni sanitarie gli obiettivi sono:

- creare servizi personalizzati e multidisciplinari con percorsi di salute costruiti a seconda dell'esigenza rilevata dal paziente;
- creare futuri percorsi di salute che abbraccino più discipline nella cura completa di patologie come le disfunzioni del pavimento pelvico (Pelvic Center) e del dolore cronico;
- utilizzare mezzi informatici all'avanguardia che possano implementare l'utilizzo, secondo le recenti linee guida regionali, della telemedicina nell'erogazione di televisite e teleconsulti.







03. VISION

Meet Med si proietta verso un futuro in cui l'assistenza sanitaria di qualità sia realmente accessibile, integrata e centrata sulla persona. Il nostro obiettivo a lungo termine è diventare un punto di riferimento per la medicina territoriale, contribuendo attivamente al benessere della comunità attraverso un modello di cura che coniuga innovazione tecnologica, approccio multidisciplinare e vicinanza umana. Crediamo in una sanità che non si limiti a curare, ma che sappia prevenire, accompagnare e personalizzare ogni percorso di salute.

In questa prospettiva, Meet Med si impegna a sviluppare un **ecosistema medico all'avanguardia**, capace di offrire prestazioni tempestive, sicure e sempre aggiornate, mantenendo uno standard di eccellenza comparabile a quello ospedaliero, ma con l'accessibilità, l'accoglienza e la flessibilità tipiche di un poli-ambulatorio.

Meet Med guarda a **una medicina che evolve insieme alle persone**, costruendo legami duraturi tra professionisti, pazienti e territorio. Un luogo dove la fiducia, l'etica e l'ascolto siano al centro di ogni decisione clinica e dove l'innovazione non sia mai fine a sé stessa, ma sempre **al servizio della salute**.

L'obiettivo è costruire un **sistema sanitario sostenibile, capillare e in costante evoluzione**, capace di rispondere con tempestività ed efficacia alle sfide della medicina del futuro.





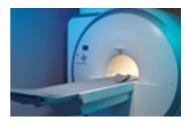


04. ORGANIZZAZIONE

Meet Med è una struttura sanitaria polivalente che offre prestazioni mediche specialistiche e diagnostiche di I e II livello. I servizi offerti possono essere suddivisi in due macrocategorie:

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
(radiologia, tomografia computerizzata, risonanza magnetica, ecografia, mammografia);

Prossima apertura



AMBULATORI SPECIALIZZATI
(cardiologia, chirurgia, dermatologia, ginecologia e
ostetricia, ortopedia e traumatologia, urologia, etc...).





La struttura si sviluppa su due piani, collegati da scale e ascensore, oltre ad un piano ammezzato, dedicato a spazi amministrativi e tecnici dedicati ai dipendenti.

- Piano terra, presso l'ingresso. Sono presenti una zona di attesa e il bancone dell'accettazione, oltre ad un ambulatorio per visite mediche e certificati di buona salute. Sono presenti spazi dedicati a sporco, pulito e attrezzature, con percorso specifico ed un locale adibito a deposito materiale.
 - Il carrello dedicato alle emergenze urgenze con DAE è posizionato di fianco alla reception in prossimità dell'ascensore.
- Primo piano. È dedicato agli ambulatori e dispone di una seconda sala d'attesa. Attualmente sono presenti dieci ambulatori, dove viene svolta attività diagnostica e visite mediche, una destinata alla mammografia con sala ecografica comunicante e locale deposito materiale. È presente il locale sporco/pulito con adeguato percorso e i servizi igienici per gli utenti conformi a persone diversamente abili.
- Piano soppalcato. Sono presenti il locale CED, spogliatoi e bagni per il personale, un ufficio, uno studio refertazione, che è dedicato alla refertazione degli esami radiologici, ed una zona adibita ad area relax/tisaneria.





05. ELENCO PRESTAZIONI

PRESTAZIONI RADIOLOGICHE

Prossima apertura

- RADIOLOGIA TRADIZIONALE (RX)
 - Cranio
 - Torace
 - Rachide
 - Addome
 - Tutti i Segmenti Scheletrici
- TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)
 - Encefalo
 - Rachide
 - Torace
 - Addome Completo
 - Bacino
 - Arti e Articolazioni Superiori
 - Arti e Articolazioni Inferiori



- RISONANZA MAGNETICA (RM)
 - Encefalo e Tronco Encefalico
 - Massiccio Facciale
 - Rocche-Orecchio
 - Rachide
 - Bacino
 - Arti e Articolazioni Superiori
 - Arti e Articolazioni Inferiori
- ECOGRAFIA DIAGNOSTICA BODY
 - Collo
 - Tiroide
 - Addome Superiore e Inferiore
 - Aorta e Grossi Vasi Addominali
 - Tsa
 - Muscolo Tendinea
 - Mammaria
 - Apparato Urinario Completo
 - Prostatica Transrettale
 - Peniena Semplice ed Attivata
 - Testicolare e Color Doppler Scrotale
 - Ginecologica e Ostetriche
 - Osteoarticolare
 - Anche Neonato
- MAMMOGRAFIA MONOLATERALE E BILATERALE DIGITALE CON TOMOSINTESI



PRESTAZIONI POLIAMBULATORIALI

- GINECOLOGIA ED OSTETRICIA
 - Visita ginecologica
 - Uroflussometria
 - Colposcopia
- CARDIOLOGIA
 - Visita specialistica
 - Elettrocardiogramma
 - Elettrocardiogramma da sforzo
 - Ecocardiocolor doppler
- CHIRURGIA PEDIATRICA
 - Visita specialistica
 - Visita urologia pediatrica
- DERMATOLOGIA
 - Visita specialistica
- **ENDOCRINOLOGIA**
 - Visita specialistica
 - Visita ambulatorio osteoporosi
 - Visita (prima visita e controllo) grande obeso



GINECOLOGIA E OSTETRICIA

- Prima visita ginecologica con ecografia pelvica (transvaginale/transaddominale)
- Visita ginecologica con ecografia pelvica (transvaginale/transaddominale) di controllo
- Prima visita ginecologica con ecografia pelvica (transvaginale/transaddominale) per contraccezione
- Visita ginecologica con ecografia pelvica (transvaginale/transaddominale) di controllo per contraccezione
- Prima visita ginecologica con ecografia pelvica (transvaginale/transaddominale) per menopausa
- Visita ginecologica con ecografia pelvica (transvaginale/transaddominale) di controllo per menopausa
- Screening: pap test, HPV, da associare sempre a visita ed ecografia ginecologica, mai prenotati singolarmente
- Prima visita uroginecologica con ecografia pelvica (transvaginale)
- Visita uroginecologica con ecografia pelvica (transvaginale) di controllo
- Visita ginecologica con ecografia pelvica (transvaginale/transaddominale) di controllo post-intervento



- Prima ecografia ginecologica di Il livello (transvaginale/ transaddominale) per studio patologia uterina e annessiale
- Prima ecografia ginecologica di II livello (transvaginale/ transaddominale) per studio patologia uterina e annessiale
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE (FISIOTERAPIA)
 - Magnetoterapia
 - Onde d'urto radiali
 - Ultrasuoni
 - Tecar terapia
 - Pressoterapia
- NEUROCHIRURGIA
 - Visita specialistica
 - Infiltrazioni osteoarticolare
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
 - Visita specialistica
 - Infiltrazioni osteoarticolare
- UROLOGIA, ANDROLOGIA E SESSUOLOGIA CLINICA
 - Prima visita urologica e controllo
 - Prima visita andrologica
 - Visita urologica di screening



- Visita uro-ginecologica (con indicazione percorso pelvic center)
- Visita di urologia funzionale (con indicazione a percorso pelvic center)
- Visita andrologica di prevenzione (adolescenti)
- Visita andrologica e controllo (disfunzioni sessuali)
- Bombardamento onde d'urto peniene
- Consulenza sessuologica (del singolo e della coppia)
- Uroflussometrie e residuo post-minzionale
- Onde d'urto peniene
- Uretrocistoscopia
- Esame urodinamico completo
- MEDICINA DELLO SPORT
 - Certificati di buona salute
 - Certificati per svolgimento di attività sportiva non agonistica
- ALLERGOLOGIA
 - Visita allergologica adulto con prick test e controllo
 - Visita allergologica pediatrica con prick test e controllo
- REUMATOLOGIA
 - Visita reumatologica
 - Visita allergologica pediatrica con prick test e controllo



- **EMATOLOGIA**
 - Visita specialistica
- CHIRURGIA GENERALE
 - Visita specialistica
 - Pneumologia
- ANESTESIA E RIANIMAZIONE
 - Visita specialistica terapia del dolore
- MEDICINA GENERALE
 - Visita medicina generale
- **EPATOLOGIA**
 - Visita specialistica
- MEDICINA DEL DOLORE
 - Visita specialistica





06. ACCESSI

Il poliambulatorio Meet Med si trova in via Magni n. 54, vicino all'uscita dell'autostrada A9 COMO CENTRO. La struttura dispone di un parcheggio a disposizione dei pazienti. Una volta entrati in via Magni proseguire fino in fondo alla via, in prossimità della curva troverete l'accesso pedonale del Centro Medico. Dopo la curva, il passo carraio per l'accesso in auto al posteggio interno.

Per chi arriva dal centro di Como:

- in auto, prendere viale Roosevelt e poi proseguire in via Napoleona, continuando lungo via Varesina; girare a sinistra in via Badone costeggiando l'Esselunga di Ca' Merlata, tenere la destra e svoltare a destra in via Pasquale Paoli. Alla seconda rotonda imboccare la terza uscita: via Antonio Magni.
- con i mezzi pubblici dal centro di Como prendendo l'autobus C62 da Piazza Giuseppe Verdi. Il poliambulatorio si trova a 6 minuti a piedi dalla fermata Ca' Morta (V. Pasquale Paoli). È possibile raggiungere Meet Med in treno scendendo alla fermata di Como Camerlata.

Per chi arriva dall'uscita dell'autostrada A9 COMO CENTRO:

in auto, usciti dall'autostrada, proseguire sempre dritto sulla via Cecilio. Alla terza rotonda prendere la seconda uscita: via Antonio Magni



Per chi arriva da Grandate:

- in auto, seguire direzione Como percorrendo la Strada Provinciale SP 35 dei Giovi, proseguire dritto sulla Via Pasquale Paoli. Alla prima rotonda prendere la prima uscita: via Antonio Magni.
- con i mezzi pubblici da Grandate prendere l'autobus C62. Il poliambulatorio si trova a 6 minuti a piedi dalla fermata Ca' Morta (V. Pasquale Paoli). È possibile raggiungere Meet Med in treno scendendo alla fermata di Como Camerlata.





07. ORARI E CONTATTI

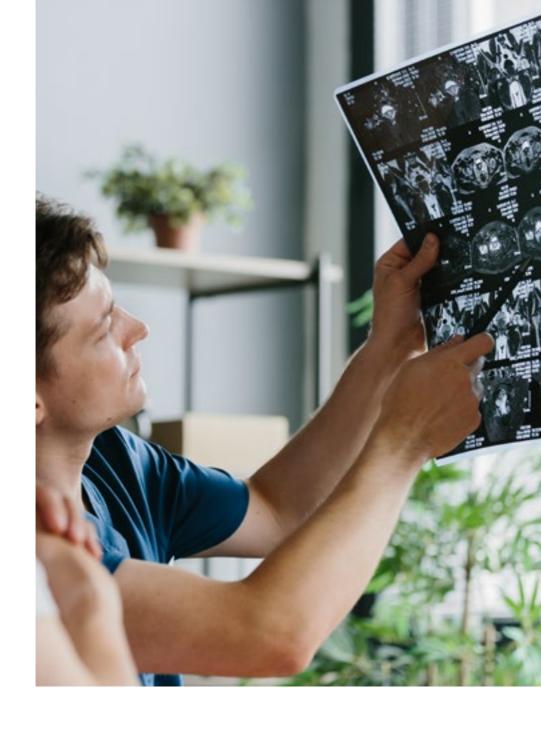
Il centro Meet Med è aperto al pubblico nei seguenti orari: Lunedì – Venerdì: 9:00 - 19:00 orario continuato Sabato SU APPUNTAMENTO

CONTATTI

tel. +39 031 82 56 200 whatsapp +39 342 19 13 832 (servizio attivo in orari di apertura) e-mail info@meet-med.com sito www.meet-med.com

08. PRENOTAZIONI / INFORMAZIONI

Per prenotare una visita o un appuntamento è possibile utilizzare il sistema di prenotazione online sul nostro sito meet-med.com oppure via WhatsApp al numero +39 342 19 13 832. La prenotazione può essere fatta anche telefonicamente o di persona presso il centro durante gli orari di apertura.



ORARI APERTURA

Lunedì – Venerdì: 9:00 - 19:00 orario continuato <u>Sabato</u> SU APPUNTAMENTO

> Via Antonio Magni, 54 22100 Como

+39 031 82 56 200

(+39 342 19 13 832 <u>(</u>S

info@meet-med.com www.meet-meed.com

